

サービスの改善及び向上に関する事業

1. 事業項目

⑧安全接客サービス講習会

2. 趣旨・目的

利用者に対して不快感を与えない接客マナーは基本中の基本であり、バス業界に限らずサービス事業を営む上では、最重要事項でもある。社員の接客マナーが優れていれば他業態との競合の差別化ができ、個別にバス事業者のファンやリピーターが増えると思われる。

国際的観光需要が進展する中、宮城県の「おもてなし」の心をバス事業者から発信できるよう講習会を通じながら実践できるよう取組みたい。

3. 実施時期

平成31年2月予定

4. 会場

仙台市内の研修会場がある施設

5. 対象者

会員事業者及び非会員事業者

6. 通知方法

会員事業者は文書にて通知。非会員事業者は協会ホームページ上で公開。

7. 予算

200,000円

〔会議室料、講師謝礼、交通費、飲物等〕